

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «УК» Загородная недвижимость» (ИНН 5010055174), далее «Организатор», выражает намерение заключить с Клиентом договор на реализацию Услуг на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте [www.hotel-lepota.ru](http://www.hotel-lepota.ru)

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим безусловное и полное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ/бронь услуг и/или внесение Клиентом денежных средств в оплату Услуг, информация о которых размещена на Сайте (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом одного из указанных выше действий в соответствии с условиями Договора и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями предоставления Услуг в СПА-комплексе загородного эко-отеля «Лепота», а также иных дополнительных услуг загородного эко-отеля «Лепота» (бани, прокат и прочие услуги).

### **1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Организатор»** — ООО «УК» Загородная недвижимость» (ИНН 5010055174).

**«Клиент»** — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Услуги в СПА-комплексе загородного эко-отеля «Лепота» и/или иные дополнительных услуг загородного эко-отеля «Лепота» (бани, прокат и прочие услуги).

**«Сайт»** — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [www.hotel-lepota.ru](http://www.hotel-lepota.ru)

**«Заказ/бронь»** — должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение Услуг Организатора, размещенных на Сайте. Подтверждением оформления Услуг Клиентом является направленная Организатором Клиенту посредством электронной почты и/или телефонной связи информация об оформлении Услуг.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Организатор осуществляет реализацию Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей Публичной офертой.

2.2. Организатор осуществляет размещение на Сайте информации о реализуемых Услугах в виде Публичной оферты, а также принимает от Клиентов заявки на бронь Услуг и денежные средства в счет оплаты Услуг.

2.3. Организатор вправе в любое время изменять перечень и стоимость Услуг. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Услуг до их приобретения.

### **3. Статус Клиента**

3.1. Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин(ка), надлежащим образом оформивший заказ Услуг на Сайте или ресепшене эко-отеля Лепота на условиях настоящего Договора.

3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации (адреса электронной почты, телефона). В случае предоставления недостоверной / неполной информации Организатор не несет ответственности за информирование Клиента.

3.3. Клиент, осуществляя заказ/бронь Услуг на Сайте или ресепшене эко-отеля Лепота, принимает на себя обязательства по оплате Услуг, а Организатор в свою очередь принимает обязательства по оказанию соответствующей Услуги согласно брони.

### **4. Доступ к информации о Клиенте**

4.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При заказе/брони Услуг на Сайте или ресепшене эко-отеля Лепота Клиент предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты и/или телефон.

4.3. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

4.4. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Организатора, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону.

4.5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом.

4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиента доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.8. При доступе Клиента к Сайту Организатор получает информацию об ip-адресе Клиента. Организатор обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

#### **5. Порядок оформления Заказа**

5.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте или ресепшене эко-отеля Лепота.

5.2. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты и/или телефона. В противном случае Организатор не несет ответственности за неполучение Клиентом информации по Услуге.

#### **6. Условия покупки/продажи Продуктов/Услуг**

6.1. Организатор обязуется забронировать Услуги согласно заявке Клиента, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

6.2. Организатор осуществляет бронь Услуги и направляет Клиенту подтверждение брони следующим способом: посредством электронной почты, направляя информацию о брони Услуги на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа и/или посредством телефонной связи, направляя информацию о брони Услуги сообщением на номер телефона, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

6.3. Клиент обязан прибыть в место оказания Услуги согласно забронированному времени оказания Услуги, оплатить оказанные Услуги.

6.4. Организатор обязан организовать обслуживание Клиента в СПА-комплексе загородного эко-отеля «Лепота» и/или ином месте оказания Услуг, согласно брони на Услуги.

6.5. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью:

- по осуществлению брони - в момент направления Организатором информации о брони Услуги на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа и/или на номер телефона, указанный Клиентом при оформлении Заказа;

- по оказанию забронированной Услуги – в момент окончания оказания Услуги.

#### **7. Оплата Продуктов/Услуг**

7.1. Полная стоимость Услуги состоит из стоимости брони Услуги (затраты Организатора на бронь Услуги, обслуживание Клиента, заключение соглашения с непосредственными исполнителями услуг (Организациями) и прочие затраты Организатора на организацию оказания Услуги) и стоимости самой Услуги. Полная стоимость Услуги указывается в соответствующей Публичной оферте – на Сайте.

7.2. Клиент оплачивает заказ любым доступным способом, выбранным на Сайте. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несет Клиент.

#### **8. Условие отмены брони и отказа от Услуг**

8.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно Клиентам, то есть лицам, непосредственно приобретавшим Услугу, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Услуга на дату рассмотрения заявления о возврате денежных средств не была оказана Клиенту.

8.2. Организатор имеет право отменить бронь Услуги и вернуть денежные средства за не оказанные Услуги в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней со дня получения Организатором заявления на возврат денежных средств Клиентом в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом 50% от полной стоимости Услуги, если отмена брони осуществлена Клиентом менее чем за 24 часа до забронированного времени оказания Услуги. Удержанные денежные средства призваны покрыть издержки Организатора на бронь Услуги, обслуживание Клиента, заключение соглашения с непосредственными исполнителями услуг (Организациями) и прочих издержек.

8.2.1. в случае если Клиентом не была произведена предварительная оплата Услуг, отменив бронь менее чем за 24 часа до забронированного времени оказания Услуги и/или не явившись на Услугу согласно забронированному времени, Клиент обязан возместить Организатору расходы на организацию оказания Услуги в размере 50% от полной стоимости забронированной Услуги. Указанные денежные средства призваны покрыть издержки Организатора на бронь Услуги, обслуживание Клиента, заключение соглашения с непосредственными исполнителями услуг (Организациями) и прочих издержек. Указанные денежные средства Клиент обязан оплатить на ресепшене загородного эко-отеля «Лепота» при выезде из отеля.

8.3. Возврат денежных средств за Услугу может быть произведен исключительно при условии, что Организатор не приступил к оказанию Услуги. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Клиент должен обратиться на ресепшен загородного эко-отеля «Лепота» с заявлением о возврате денежных средств с приложением сканированной копии паспорта, сканированной копии лицевой стороны банковской карты (часть номера карты должна быть закрыта любым доступным способом – обязательно отображаются первые и последние четыре цифры номера), с которой был осуществлен платеж за приобретение Услуги при оплате банковской картой, сканированной копией чека, подтверждающей приобретение данной Услуги. Компания оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств на основании представленных документов. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 8.2. настоящего Договора, отсчитывается с момента получения Организатором письменного заявления и документов от Клиента. При возврате денежных средств на банковскую карту обязательство Организатора считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Организатора.

### **9. Ответственность сторон**

9.1. Организатор не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещать убытки, возникшие у Клиента, в случае, если он не воспользовался забронированной Услугой в установленный срок.

9.2. Организатор осуществляет реализацию Услуг и несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Услуг. Все претензии по качеству предоставления Услуг должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

9.3. Организатор не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, указанных на Сайте.

### **10. Заключительные положения**

10.1. Организатор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

10.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

10.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

10.4. Настоящий Договор вступает в силу с 01 марта 2022 года.